

附件 2:

湖南科技大学 2023 年 4 月高等学历继续教育 学士学位英语水平考试考生操作手册

一、考试准备

1.1 考试设备

两台智能手机或平板电脑（可以是不同品牌、不同操作系统），提前充好电。

系统要求：安卓：要求系统版本 Android5.0 以上；

苹果：要求系统版本 iOS9.0 以上；

其他设备：手机支架（固定监控手机），也可以通过其他方式固定监控手机。

1.2 考试场景

通过移动端 APP 进行考试，考试前请在两台手机上下载并安装 APP，一台手机选择考试端模式进行考试，一台手机选择监控端模式用来进行旁路直播监控。



（考试场景示例）

APP 考试端：考试端手机放于正前方，通过手机前置摄像头采集人脸（考试过程中全程正面抓拍考生头像）

APP 监控端：监控端手机放于侧方，通过手机前置摄像头拍摄考生做题的场景。（需打开手机拍照/录音权限，考试过程全程旁路抓拍和直播监考）

注：旁路监控数据会实时保存在考试服务器端，无需考生自己录制存储。

1.3 考试环境

考生须在独立的房间内完成，不得在公共场所进行考试，考试系统会全程抓拍和直播监考，有替考、多人参与考试、小抄、APP 频繁切屏等违规行为，将视为舞弊，成绩无效。

1.4 旁路监控机位要求

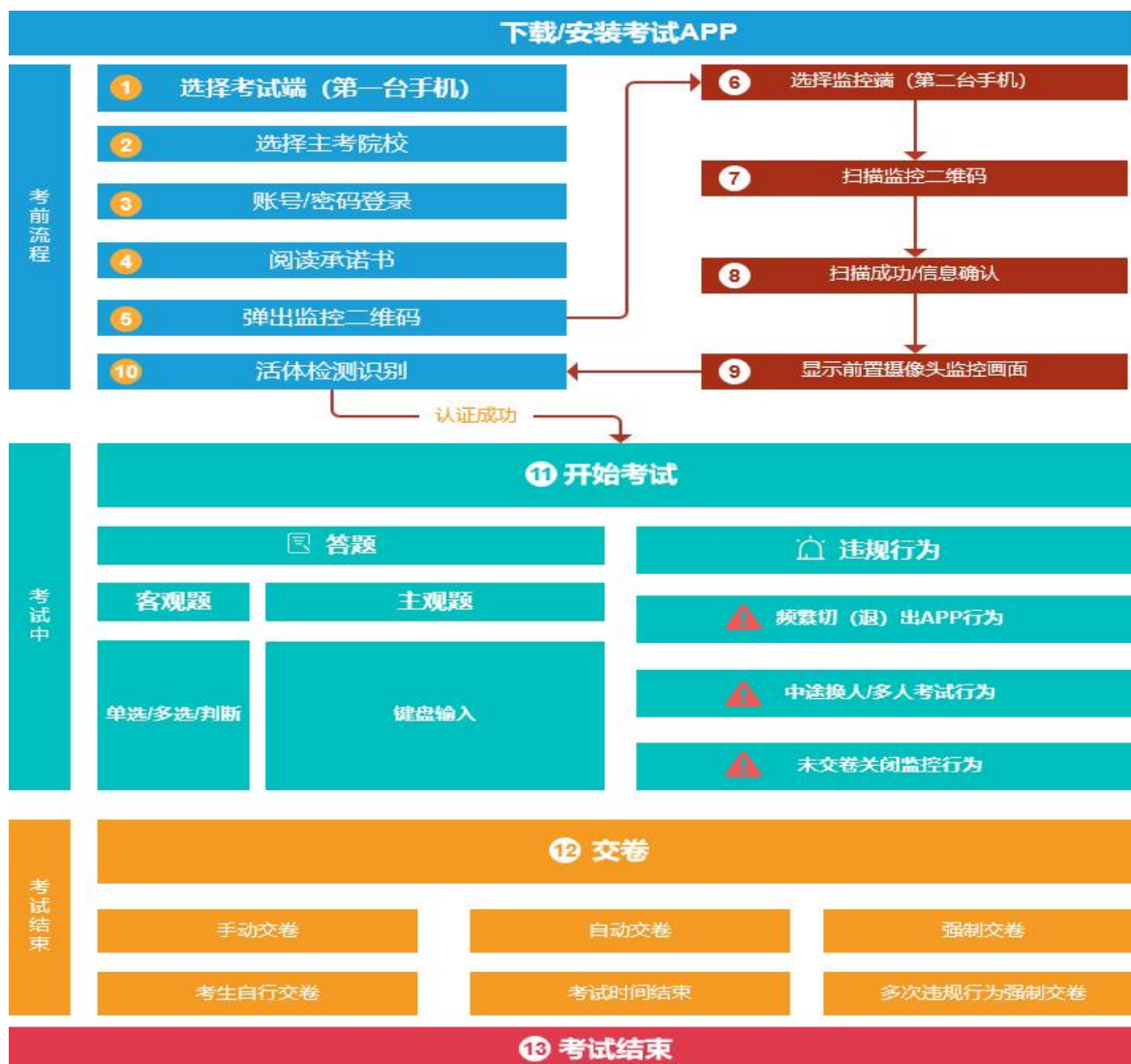
旁路手机的摆放，需要能在监控画面中看到考生的侧面全身（至少腿部以上可见），如下图，最好使用支架把考试手机固定好。桌上不得出现教材、复习资料、其他手机等与考试无关的物品，画面中不得出现其他人员。



以下机位不符合监控要求，不能把旁路监控手机放在背后，监考人员无法看清考生桌面是否有考试资料，这种情况监考人员可能会判定考生舞弊。



二、考试流程



2.1 下载/安装 APP（两台手机都需下载/安装 APP）

下载地址：<https://ksapp.wlxue.com/cnApp/apps.html>

（请于4月20日上午10点开始下载APP）

安装：安卓手机可直接安装打开（部分机型需打开允许安装非应用商城APK的权限）；苹果手机安装后如果APP无法打开，需要先设置信任，方法为：手机设置——通用——设备管理——设置信任。

2.2 选择考试端/监控端

2.2.1 选择模式

确定一台手机作为考试手机，打开APP选择考试端；另一台作为监控手机，选择监控

端。



(选择模式页面)



(监控端页面)

2.2.2 考试端登录账号

选择考试端后显示湖南科技大学学位外语考试考点，考生进入登录页面：



(考试端页面)



(账号密码登录页面)

账号：身份证号

密码：身份证上的出生年月日 8 位数字，如：19991024；

2.3 考前模拟测试

为了让考生提前熟悉线上考试环境和考试设备操作方法，考试前考生须点击“模拟考试”课程进行考前模拟操作，考前模拟的流程跟正式考试一样，包括人脸识别、开启旁路监控、答题。具体操作说明见 2.4 正式考试。

注：模拟考试的试题跟正式考试无关，不记录分数。

2.4 正式考试

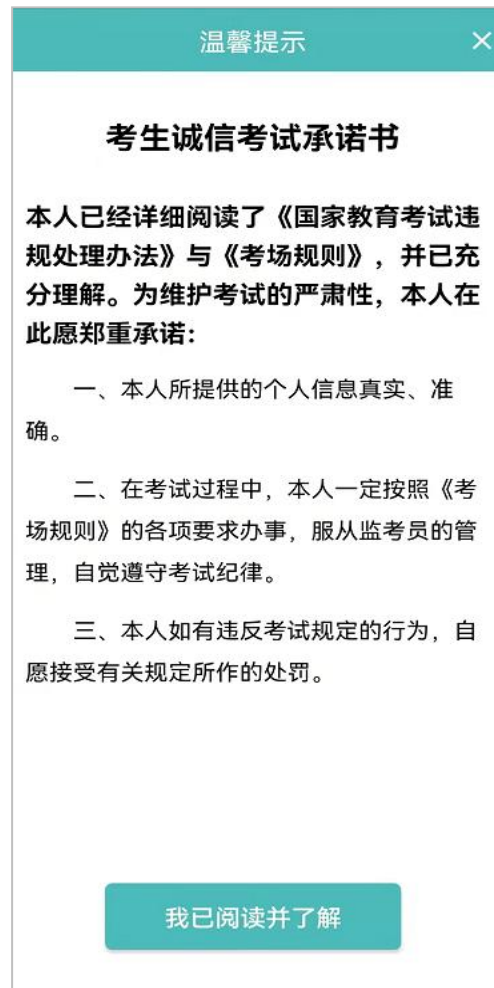
2.4.1 考前流程

2.4.1.1 考试承诺书（考试端）

考生进入考试端，看到考试课程列表，选择要考试的课程，点击开始考试，首先阅读《考生诚信考试承诺书》。



(考试科目列表)



(阅读承诺书)

2.4.1.2 监控二维码及扫描（考试端/监控端）

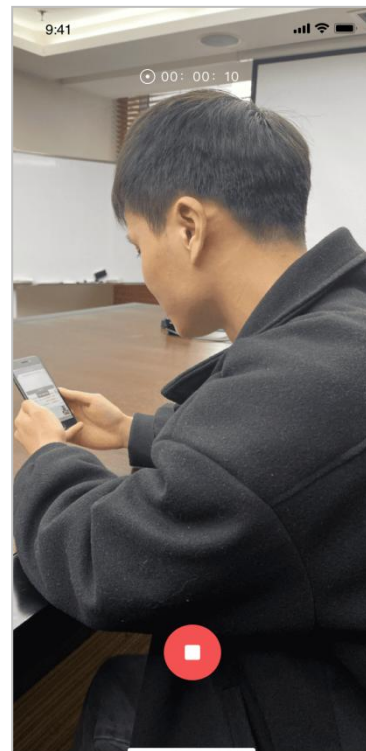
阅读完考生诚信考试承诺书后，APP 考试端会弹出监控二维码；请用第二台手机打开 APP 选择监控端，点击扫一扫，扫描考试端的监控二维码。扫描成功监控端显示考生信息，请核对信息确认无误后点击确定按钮，监控端将开启前置摄像头进入监控直播模式。



（第二台手机打开 APP）



（监控模式）



(扫一扫)

(信息确认)

(旁路监控开启成功)

2.4.1.3 人脸识别认证（考试端）

考生必须通过活体检测（完成眨眼、摇头等动作序列）及人脸识别认证才能参加考试。在考试的开考时、考试过程中、交卷时分别进行身份验证。在考试过程中，考试端前置摄像头会进行若干次抓拍对比，抓拍是悄悄进行的，不会提示考生。

考生在考前一定要进行模拟人脸识别，发现个人照片有误的，请及时联系主考院校。



(核对信息)

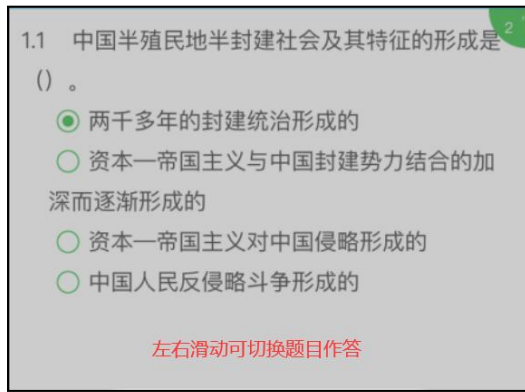


(人脸识别认证)

2.4.2 开始考试（考试端）

2.4.2.1 答题及前置监控浮窗

考试课程题型包含**客观题**、**主观题**，答题过程中可通过手指滑动屏幕进行左右切换题目。



主观题翻译题、作文等支持打字输入；



考试过程中全程抓拍正脸，
如遮挡了题目内容，可以拖动
该悬浮摄像头位置



(主观题答题页面)

考试过程中，前置摄像头实时监控画面会默认显示在页面左下角且不可关闭，若遮挡了考题信息可以拖动监控浮窗。

2.4.2.2 开考限制

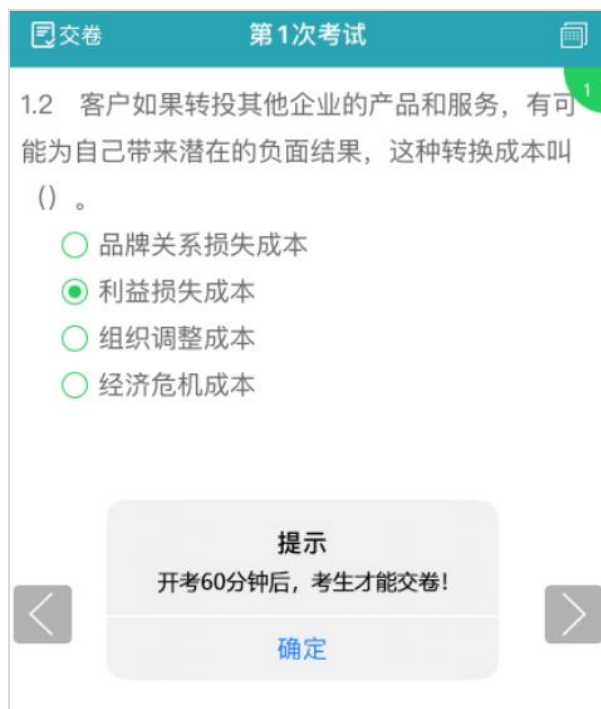
开考 15 分钟之后，未进入考试的考生无法进入考试。



2.4.2.3 交卷限制

开考 60 分钟后，考生才可以点击交卷，结束考试。

一旦交卷，考生将不能再修改答题内容，不能继续考试。



2.4.2.4 答题卡

考生试卷作答完成后，可点击右上角的答题卡，检查所有试题是否均已作答完成。



(答题卡入口)



(答题卡页面)

2.4.2.5 旁路监控 (监控端)

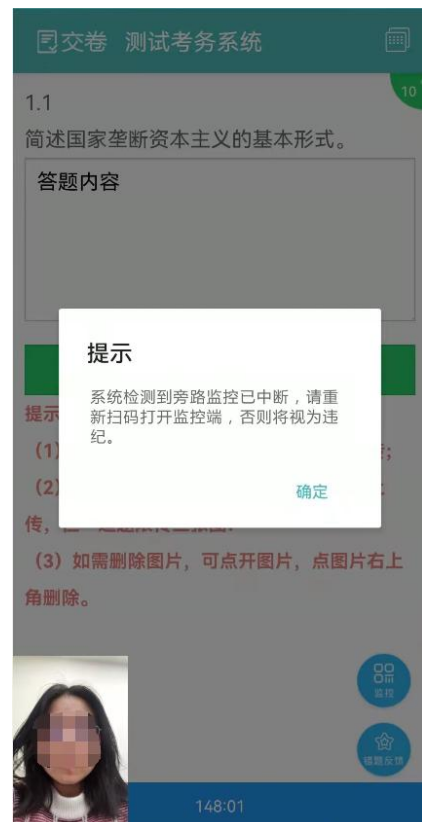
旁路监控手机实时将考试场景画面及声音传至监控后台，监考人员一旦发现考生有违规行为（如翻书、多人参与考试、人脸识别多次不通过等）可通过管理后台警告考生，也可以通过管理后台强制交卷，被强制交卷的考生无法继续考试。



考生交卷并结束考试后，可关闭旁路监控。如果考试未结束考生就关闭了旁路监控，考试端会给予学生警告，视为违规行为记录在管理后台。



(关闭旁路监控提示)



(考试端警告)

考生交卷后可关闭监控，如果考试未交卷考生自行关闭监控，会视为违规行为记录在管理后台；若因外部原因导致 APP 监控端意外退出，请重新打开 APP 重新扫描监控二维码进入监控模式，监控二维码一直悬浮在考试界面页面右下角。



(监控二维码按钮)

2.4.3 考试异常行为监控

考试过程中的异常行为包括：中途换人替考、监控画面中出现多人、考试未结束关闭了旁路监控、翻书等，以上行为均可以通过前置监控浮窗自动识别，或旁路直播监控系统人工识别。一旦发现考生有违规行为可通过管理后台警告考生，也可以通过管理后台强制交卷，被强制交卷的考生无法继续考试。

此外，考试过程中不能频繁切（退）出考试 APP（如接电话、熄屏、切多任务、切出

APP等),一旦切(退)出APP将自动记录异常;当考生切(退)考试APP次数超过6次,并且每次退出或切换APP的时间超过10秒,系统将自动交卷,终止其考试。

2.4.4 考试结束

有题目未完成作答,点击交卷会弹出对话框提示,考生可点击“取消”按钮继续答题,检查答题卡所有题目已答完,直接提交试卷即可。



(未完成交卷提示)

考试只有一次考试机会且考生交卷之后,不能继续考试。



三、考生注意事项及应急预案

- 1、考生在正式考试之前一定要进行模拟考试操作，发现个人信息错误，照片有误的，要尽早反馈给所属校外教学点。
- 2、如果考试过程中 APP 闪退、手机重启，考生可以重新打开考试 APP，通过“查看记录”，进行“继续考试”，但一旦交卷后，将不能继续考试。
- 3、如果考试过程中临时断网，断网前的答题内容系统会自动保存，等网络恢复后，下拉考试界面刷新，继续考试。或者通过“查看记录”进行“继续考试”。
- 4、如果考生人脸识别不通过，可能是非本人采集、采集时光线太暗/太亮、非正面采集、脸部五官被遮挡、戴了口罩等原因，请考生调整拍照光线并坐正重新采集（手机相机不要开美颜或滤镜）。
- 5、正式考试只有一次考试机会，一旦点击交卷，将不能修改答案和继续考试。
- 6、考试过程中如果考试 APP 界面提示监控中断，可能是考生网络波动，造成监控 APP 掉线了，此时如果考生已经考完交卷了，就关闭考试 APP 和监控 APP 即可；如果还正在考试中，需要立即关闭手机监控，重新扫考试端 APP 右下角二维码连接监控。
- 7、监考老师会全程视频监控，如果有特殊情况要跟监考老师沟通，可以对着监控手机举手示意要说话，等监考老师打开麦克风对话。
- 8、考试过程中如果接到电话，必须立马挂掉，会视为一次切屏行为；考前最好拔出手机卡，使用稳定的 wifi 网络考试。